



Servizi Telefonici in Decade 5

Gentile Cliente,

Da questo bimestre, sono attivi nuovi servizi sulle linee telefoniche **Irpinia Net-Com**.

I nuovi servizi sono:

- Attiv. / Disab. Blocco Chiamate **verso l'estero**
- Attiv. / Disab. Blocco Chiamate **verso NNG***
- Attiv. / Disab. Blocco Chiamate **verso Cellulari**
- Attiv. / Disab. Uscita con **Numero Privato**
- Cambio PIN che permette di cambiare il pin per accedere ai servizi sopra elencati

Seguiranno inoltre nei prossimi mesi altri servizi quali:

- **Segreteria telefonica** con inoltro del messaggio lasciato in segreteria verso la casella e-mail Irpinia Net-Com assegnatavi.
- **Deviazione di chiamata**, che permetterà di deviare le chiamate in ingresso sul vostro numero verso un altro numero a vostra scelta.
- **Avviso Superamento Importo** che vi permetterà di ricevere un avviso tramite sms su un numero a vostra scelta quando l'importo della bolletta per il bimestre in corso supera il limite da voi impostato.
- **"Chi mi ha chiamato?"** che vi permetterà di conoscere il numero dell'ultima chiamata ricevuta non risposta.

Ogni volta che l'utente accede ai servizi sopra citati dovrà immettere il proprio PIN (di default 1234). Nel caso il pin sia corretto l'operazione proseguirà, contrariamente l'operazione verrà terminata. Si consiglia a tutti i clienti di cambiare il pin al più presto. Nel caso in cui vi siano problemi con il cambio del pin vi preghiamo di contattare il nostro supporto tecnico.

Costi Dei Servizi:

Il costo di ogni singola chiamata per Attivare / Disattivare I servizi di:

- Attiv. / Disab. Blocco Chiamate **verso l'estero**
- Attiv. / Disab. Blocco Chiamate **verso NNG***
- Attiv. / Disab. Blocco Chiamate **verso Cellulari**
- Attiv. / Disab. Uscita con **Numero Privato**

E' di 0,30 centesimi di euro iva inclusa.

Su questi servizi la tariffazione è di un solo scatto (di 0,30 centesimi) senza alcun limite di tempo.

Cambio PIN, che permette di cambiare il pin per accedere ai servizi sopra elencati non vi è nessun costo di chiamata.

* I numeri NNG sono quei numeri a tariffazione speciale, ad esempio 199, 899, etc.

Modalità d'uso per I servizi:

Il cliente dovrà digitare sul proprio telefono il codice scritto in grassetto, facendo attenzione a sostituire XXXX con il proprio pin.

| Utilizzo | Codice |
|---|----------------------|
| Attivazione Blocco chiamate verso Cellulari: | 55553XXXX |
| Disattivazione Blocco chiamate verso Cellulari: | 55554XXXX |
| Attivazione Blocco chiamate verso NNG: | 55563XXXX |
| Disattivazione Blocco chiamate verso NNG: | 55564XXXX |
| Attivazione Blocco chiamate verso l'estero: | 55573XXXX |
| Disattivazione Blocco chiamate verso l'estero: | 55574XXXX |
| Attivazione Numero Privato: | 55583XXXX |
| Disattivazione Numero Privato: | 55584XXXX |
| Cambio Pin | 55594XXXXZZZZ |

Esempio d'utilizzo:

supponendo di avere come pin **1234**, per l'attivazione del numero privato si deve comporre: **555831234**

Esempio Cambio PIN:

55594XXXXZZZZ Dove XXXX è il **vecchio** PIN e **ZZZZ** il nuovo pin.

Nel caso pratico, se il **vecchio pin è 1234** e lo vogliamo cambiare con **il nuovo pin 3276** si dovrà digitare: **5559412343276**

Per ulteriori informazioni vi preghiamo di contattare I nostri uffici al numero **0825 523889** o visiti il nostro sito <http://www.irpinianetcom.it>

Cordiali Saluti
Lo staff Irpinia Net-Com